

109 年公務人員特種考試外交行政人員考試試題

等 別：四等考試

類科別：外交行政人員類科行政組

科 目：行政學概要

甲、申論題部分：

一、「跨域治理」在公共問題的解決上，扮演非常重要的角色。請以政府之「嚴重特殊傳染性肺炎」(COVID-19) 防治作為為例，說明跨域治理的重要意涵。(25 分)

一、《考題難易》

★★★

二、《解題關鍵》

本題非常簡單，作答難度不高，可以從跨域治理內涵切入；然後以新冠肺炎為例，說明衛福部內政部交通部等機關間的跨域治理！

三、命中特區：

志光出版社，《行政學析論》(110 年版，AH02) 第一篇第九章

【擬答】：

(一)跨域治理的意涵：

所謂跨域治理意指跨越轄區、跨越機關組織藩籬的整合性治理作為。從公共管理的實務面向而論，許多公共政策的規劃和執行必須採取跨越轄區的宏觀視野，例如淡水河整治實際上牽涉了臺北市、新北市；此外，許多公共問題影響的範圍及其性質也往往超越了某種特定功能的政府部門，例如新冠肺炎疫情防治所涉及的層面，不僅與衛福部的職掌有關，也與內政部與交通部職司的業務息息相關。

(二)跨域治理的背景因素—後現代化的系絡：

後現代化社會出現一種特徵，從現代的功能分化轉型為一種「超分化」的現象，亦即其呈現一種功能高度分化後趨向功能融合的現象。舉例而論，當今社會所出現公共問題內涵往往不是單一專業部門所能處理，其可能涉及多重的專業領域，而需要「整合」各種專業能力共同因應之。所以，其所呈現的現象是以分化為基礎的融合狀態，故稱之為「超分化」。

(三)跨域治理的特質：

1. 跨域治理蘊含系統思維的理念：系統思維強調綜觀全局的視野，跨域治理內涵其實蘊含系統思維的理念，乃因其主張公共治理應具備一種全局的視野，所以對公共問題的解決或是公共政策的推動，不應局限於單一機關、單一政府、單一轄區的狹隘眼光，相反地，應採取一種機關之間、府際之間以及跨越轄區通力合作的思考模式為之。
2. 跨域治理兼具宏觀與微觀兩種層次的意涵：從理論與實務的角度而論，跨域治理具有兩種層次的意涵，從微觀到宏觀分別為：組織內部 (Intra-organization) 及組織間 (Inter-organization)。
 - (1) 組織內部的跨域治理：意指將組織內部各功能部門的僵硬界線予以打破，採取一種整合的觀點和作為去解決組織所面對的問題。從組織理論的文獻中，可為此一層次跨域治理找到貼切的理論，例如 Morgan 所提出的「全像圖組織設計」。
 - (2) 組織間跨域治理：指涉府際關係當中通力合作 (Intergovernment Collaboration) 的概念。亦即此一層次的跨域治理主張，不同層級或不同轄區的政府間，在處理相同或相關公共問題與政策時，應該採取一種超越府際藩籬的觀念，將不同轄區與層級的政府部門納入同一個組織網絡當中。

3. 跨域治理的參與者間具相依性：參與跨域治理的組織會形成一種組織網絡，而組織網絡的意涵即在突顯跨域治理的參與者間存在著互依性，也正因為彼此間的相依性，促使跨域治理之參與者間的通力合作。

志光.保成.學儒

外交菁英 卓越非凡

狀元.榜眼.探花 一致推薦 輔導最專業

狀元 蒲○盈 外交領事人員 西班牙文組	狀元 黃○洋 外交領事人員 葡萄牙文組	狀元 朱○儀 外交領事人員 土耳其文組	狀元 張○棠 外交領事人員 土耳其文組	狀元 吳○宇 外交領事人員 法文組	狀元 賈○惠 外交領事人員 法文組	狀元 姜○歆 外交領事人員 德文組
狀元 王○珍 外交領事人員 德文組	狀元 翁○婷 外交領事人員 日文組	狀元 郭○逸 外交領事人員 日文組	狀元 鄭○珊 外交領事人員 阿拉伯文組	狀元 陳○如 外交領事人員 德文組	狀元 林○羽 外交領事人員 越南文組	狀元 孫 ○ 國際經濟商務人員 韓文組
狀元 蔡○菁 國際新聞科 英文組	榜眼 馮○鈞 外交行政人員	榜眼 吳○鋒 外交行政人員	榜眼 崔○臨 外交領事人員 法文組	榜眼 梁○珊 外交領事人員 法文組	榜眼 曾○睿 外交領事人員 西班牙文組	榜眼 吳○賢 外交領事人員 西班牙文組
榜眼 張○遠 外交領事人員 西班牙文組	榜眼 楊○發 外交領事人員 西班牙文組	榜眼 葉○崧 外交領事人員 西班牙文組	榜眼 楊○雯 外交領事人員 韓文組	榜眼 吳○賢 國際經濟商務人員 日文組	榜眼 張○遠 國際經濟商務人員 俄文組	探花 楊○發 外交領事人員 英文組

二、制定「中央政府機關總員額法」之理論基礎為何？請評估實施該法後對我國中央政府機關造成之影響。(25分)

一、《考題難易》

★★★★

二、《解題關鍵》

本題無標準答案版本，作答難度稍高，可以從政府再造角度切入；先說明組織結構與員額彈性化趨勢，然後說明總員額法對中央政府機關之影響！

三、命中特區：

志光出版社，《行政學析論》(110年版，AH02) 第一篇第七章

【擬答】：

(一)中央政府機關總員額法之理論基礎：

行政院組織改造目標是打造一個精實、彈性、效能的行政組織,其中的「彈性」就是總員額法的理論基礎：

- 1.鬆綁中央行政機關組織法規，賦予行政部門組織設計靈活度。
- 2.運用多元組織型態，重新建構公私部門間之關係，發揮便民效果。
- 3.推動行政法人制度，讓公部門在人事及經費運用上更有彈性。

(二)中央政府機關總員額法之影響：

1. 規範重點：

- (1) 適用五院及所屬各級機關，總統府及國家安全會議為準用機關。
- (2) 機關總員額最高限為 16 萬 900 人（不含軍職人員及公立學校教職員），並將員額依屬性分為 5 類。
- (3) 各級機關員額分配程序，訂定編制表規定，及機關業務移撥、推行地方化、法人化及民營化現職人員處理方式，及定期辦理員額評鑑之規定。
- (4) 行政院指定專責機關或單位掌理員額管理事項，並由行政院訂定員額管理辦法及實施精簡人員之優惠離職辦法。

2. 後續作業：研議訂定員額管理辦法、員額檢討及評鑑作業方式、員額分配標準、作業程序及優惠離職辦法等相關事項。

乙、測驗題部分：

- (D) 1. 下列何者非屬政府運作的特質？
(A) 公共目標多元 (B) 廣受公共監督 (C) 法令汗牛充棟 (D) 績效較易衡量
- (A) 2. 威爾遜 (W. Wilson) 於西元 1887 年發表之「行政的研究」一文，被認為是現代公共行政研究的濫觴，該文提出何種重要觀點？
(A) 主張政治與行政分立 (B) 主張導航式政府
(C) 提出公共德性的觀念 (D) 創導企業型政府
- (B) 3. 依據政治系統理論的觀念，民眾對政府的支持可以視為下列何者？
(A) 系統的轉換項 (B) 系統的投入項 (C) 系統的產出項 (D) 系統的回饋項
- (D) 4. 下列何者非屬 1930 年代以前傳統行政學理論時期的組織理論要點？
(A) 組織是一個分工體系 (B) 組織是一個層級節制的體系
(C) 組織是目標指向的 (D) 組織是一個平衡系統
- (C) 5. 人們總是需要團體歸屬感、情感交流。這類的的需求內容，在馬師婁 (A. Maslow) 的需要層級理論中，係屬那一類需求？
(A) 網路需求 (B) 生理需求 (C) 社會需求 (D) 自尊需求

志光.保成.學儒 外交特考

專業課程規劃 強化上榜實力

- 口試課程**
實戰模擬並傳授口試技巧，強化臨場反應
- 基礎課程**
利用圖表建立基礎概念，後續學習更快融會貫通
- 正規課程**
提供完整課堂時數與教材，深入淺出奠定上榜實力
- 題庫課程**
以題目帶出理論，釐清考試盲點，提升答題能力
- 總複習課程**
考前快速複習精華重點，補充最新考情資訊

公職王歷屆試題 (109 外交特考)

- (B) 6. 依據學者史塔寧 (G. Starling) 的見解，回應、彈性、勝任能力、正當程序、負責與廉潔可構成下列那種概念？
(A)行政中立 (B)行政責任 (C)流程再造 (D)電子治理
- (D) 7. 下列何者是行政倫理內涵之最正確敘述？
(A)行政倫理過於抽象難懂，無法實行
(B)行政倫理只是治標手段，無法促使公務人員表現正確的行政行為
(C)行政倫理主導了整個社會道德價值系統
(D)行政倫理可以用來匡正行政行為，卻不具法律拘束力
- (C) 8. 當決策者以「多數人的最大福祉作為標準」時，其倫理思維途徑為何？
(A)對形式原則的義務 (B)權利倫理 (C)功利主義式倫理 (D)亞里斯多德倫理
- (A) 9. 依據我國公務人員行政中立法第 7 條規定，公務人員不得於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。下列何者非本條所列之「上班或勤務時間」？
(A)法定午休時間
(B)法定上班時間
(C)因業務狀況彈性調整上班時間
(D)因公奉派訓練、出差或參加與其職務有關活動之時間
- (A) 10. 關於組織分化之敘述，下列何者最不適當？
(A)組織分化分為平行分化及垂直分化，前者又稱層級化，後者又稱部門化
(B)組織過度層級化的結果，可能會增加溝通的成本
(C)組織分化的目的之一在為加快專業化的速度
(D)組織過度專業分工的結果，可能形成本位主義
- (C) 11. 將各種職務按其職責程度依序列入適當職等之文書，稱為：
(A)職系說明書 (B)職務說明書 (C)職務列等表 (D)職等標準
- (C) 12. 下列何者為我國人事體制的特色之一？
(A)絕大部分的簡任文官以「外補制」方式遴聘之
(B)考試院有完整的人事行政權，事權統一
(C)具有人事一條鞭的色彩
(D)考試院為我國最高考試機關，享有獨立編列預算的權力
- (A) 13. 有關我國政府的財政收入項目，下列何者為強制性收入？
(A)稅課收入 (B)財產收入 (C)營業盈餘 (D)信託管理收入
- (D) 14. 依預算法之規定，基金分為普通基金與下列何種基金？
(A)國安基金 (B)主權基金 (C)開發基金 (D)特種基金
- (A) 15. 根據預算法的規定，下列何種情況可以提出特別預算？
(A)重大天災發生時 (B)新機關成立時
(C)政府機關業務量增加時 (D)原列經費不敷使用時
- (B) 16. 行政機關推動全面品質管理有幾項原則，下列敘述何者錯誤？
(A)應獲得首長的支持 (B)服務品質由政府來定義
(C)必須重視團隊合作 (D)強調事先預防的觀念
- (C) 17. 巴納德 (C. Barnard) 所探討的溝通系統，不包括下列何種型態？
(A)上行溝通 (B)下行溝通 (C)對外溝通 (D)平行溝通
- (A) 18. 下列何者不是公共關係的正確內涵？
(A)抱持「為而不宣」的態度
(B)機關公共關係是首長的基本責任之一
(C)公共關係之成效不宜單以宣傳能量解讀之
(D)公共關係是長期有計畫的努力之成果

公職王歷屆試題 (109 外交特考)

- (B) 19. 關於各種政策分析途徑的特質與限制，下列何者錯誤？
(A) 量化取向的政策分析仍可能引起主觀偏見的爭議
(B) 技術取向的政策分析可同時提升其民主程序
(C) 成功的政策分析仍需政治與人際因素的配合
(D) 參與式政策分析經常涉及質化資料的解讀與詮釋
- (C) 20. 下列何者不屬於非營利組織在公共服務所扮演之主要角色？
(A) 監督市場 (B) 監督政府 (C) 維護股東權益 (D) 發展公共政策
- (B) 21. 從結構的角度來研究組織，認為組織是機關權責分配關係或層級節制體系，最屬何種觀點？
(A) 心態 (B) 靜態 (C) 動態 (D) 生態
- (C) 22. 依危機管理的通說，危機具有雙面效果性，此一雙面效果性所指為何？
(A) 不確定與確定兩種特性 (B) 潛伏期與爆發期兩種特性
(C) 危險傷害與重生機會兩種特性 (D) 衝擊影響與影響遞移兩種特性
- (B) 23. 葛森 (G. D. Garson) 與歐波曼 (E. S. Overman) 以「PAFHRIER」一詞代表公共管理之內涵，其中的 PA 係指：
(A) 政策倡議 (Policy Advocacy) (B) 政策分析 (Policy Analysis)
(C) 方案倡議 (Program Advocacy) (D) 政治分析 (Political Analysis)
- (B) 24. 根據公務員廉政倫理規範，公務員正常社交禮俗標準的禮尚往來，同一年度同一來源的受贈財物以新臺幣多少元為限？
(A) 5,000 (B) 10,000 (C) 15,000 (D) 20,000
- (A) 25. 下列何者非屬決算的功能？
(A) 做為預算經費流用之依據 (B) 提供下年度預算編製的參考
(C) 政府呈現施政成績總報告 (D) 提供監察機關查核有無錯誤與違法

志光.保成.學儒 外交特考

多元化服務 業界輔考高規格

上課
好專注

課堂板書

不同顏色區分重點，直接對照板書上課免分心抄寫，效率提升

檢視
好幫手

申論批改服務

不限批改次數，當期學員免費享有此服務，點出你的作答盲點

專業
好可靠

專題講座課程

放心讀書考情掌握交給金榜，補充重要修法、時事、釋字資訊

解答
好安心

課業諮詢服務

函授學員的課業問題也有詢問管道，老師解開你的學習疑問

練習
好重要

模擬考線上測驗

檢視學習的狀況與成效及早發現學習盲點進一步增強補弱

學習
好放心

最新修法資訊

專心學習不怕漏掉最新時事、修法，考情資訊更新交給金榜