

交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所 臺北/臺中/高雄服務所 112 年營運人員甄試簡章

壹、職缺類別、工作地點及應考資格

一、應試職稱、類科及工作內容簡述：

應試職稱	應試類科	正取 (備取) 人數	分發單位	工作內容簡述
服務員	不動產 經營	1 (2)	交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所臺北貨運服務所	1. 辦理不動產、廣告及拍攝租賃等相關業務。 2. 履約爭議及訴訟案件處理。 3. 依各所業務轄區，需要經常至現場會勘或辦理業務巡查。 4. 其他交辦事項。
服務員		1 (2)	交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所高雄貨運服務所	
服務員 (身障)		1 (2)	交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所臺中貨運服務所	

二、分發單位工作地點：

- (一)交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所臺北貨運服務所：臺北市，本職缺視業務需要派至所屬基隆、板橋、新竹等服務站。
- (二)交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所高雄貨運服務所：高雄市，本職缺視業務需要派至所屬臺南、屏東等服務站。
- (三)交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所臺中貨運服務所：臺中市，本職缺視業務需要派至所屬苗栗、龍井、嘉義等服務站。

三、應試資格：

(一)基本條件

1. 年齡：年滿 18 歲者(算至筆試舉行前 1 日止，即民國 94 年 5 月 4 日以前出生者)可應試；屆齡退休人員不得報考(算至報

名起始前1日，即民國47年3月28日以後出生者方可報名)。

2. 國籍：具有中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。

3. 學歷：不限制學歷。

(二)特殊資格條件：領有有效期限內之身心障礙手冊(證明)者。

(三)錄取人員如經發現有下列情形之一者，將不予進用或終止勞動契約：

1. 未具或喪失中華民國國籍者。

2. 具有中華民國國籍兼具外國國籍者。

3. 動員戡亂時期終止後，犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案者。

4. 曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案者。

5. 犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑責確定，尚未執行或執行未畢者。但受緩刑宣告者，不在此限。

6. 褫奪公權尚未復權者。

7. 受監護宣告或輔助宣告，尚未撤銷者。

8. 大陸地區人民經許可進入臺灣地區者，未在臺灣地區設有戶籍滿10年者。

貳、需用名額及應試類科：

一、錄取名額：

(一)臺北貨運服務所：服務員：正取1名、備取2名。

(二)高雄貨運服務所：服務員：正取1名、備取2名。

(三)臺中貨運服務所：服務員(身障)：正取1名、備取2名。

※備取資格於榜示之日起1年內有效，未獲通知遞補者，不得自行要求進用。

二、應試職稱及類科：

應試職稱	應試類科	測驗科目 筆試：(佔總成績 70%)	測驗科目 口試：(佔總成績 30%)
服務員	不動產經營	民法概要 題型：採選擇題型	1. 儀態：(禮貌、態度、舉止、應對)20 分。 2. 溝通能力：(包括邏輯、表達能力、理解能力) 20 分。 3. 人格特質：(嚴謹性、情緒穩定性、開放性、和善性)20 分。 4. 才識：(包括志趣、專業知識、專業經驗、問題判斷、分析統整能力) 20 分。 5. 應變能力：20 分。
服務員 (身障)	不動產經營	民法概要 題型：採選擇題型	同上

參、報名期限及方式

一、報名期間：112 年 3 月 29 日(星期三)起至 112 年 4 月 11 日(星期二)截止，逾期恕不受理。

二、報名方式：

- (一) 一律採通訊報名，報名書表如附件，不受理現場報名。
- (二) 請確實填寫各項報名資訊，報名資料應力求詳實，以免影響個人權益。
- (三) 參加甄試人員請先詳閱簡章內容，慎重考慮並同意本甄試簡章各項規定後再報名。
- (四) 填妥報名書表後，連同下列各項證明文件以 A4 信封掛號郵寄，信封上請註明「服務員不動產經營甄試」：

1. 報名書表。請按照甄試報名表確實填寫各項報名資訊，並貼上最近 6 個月內之大頭照(頭部至肩上)；此照片主要用於應考時辨識身分使用，若未依規定將造成監試人員辨識上的困難，故請配合辦理。
2. 新式國民身分證正反面影本。
3. 最高學歷證明文件影本。
4. 有效期限內之身心障礙手冊(證明)影本(報名身障者需附)。
5. 與本工作相關之專業證照或受訓證書影本(無則免附)。

郵寄地址：

臺北貨運服務所【服務員】	100230 臺北市中正區北平西路 3 號 6 樓
高雄貨運服務所【服務員】	807028 高雄市三民區南華路 257 號 3 樓
臺中貨運服務所 【服務員(身障)】	400005 臺中市區臺灣大道一段 1 號

凡逾期(以郵戳為憑)或資格不符者，不受理報名，並不予退件：

- (五) 應考人應確保所提供之電子郵件信箱、行動電話等通訊資料及設備正確無誤且可正常使用，並適時查閱本局官網所提供之本甄試相關訊息。

三、應試者有下列各款情事之一，甄試前發現者，撤銷其應考資格。甄試各階段期間發現者，予以扣考。甄試後榜示前發現者，不予錄取。報到後發現，撤銷其錄取資格，本局得逕依勞動基準法相關規定終止勞動契約，且應試者應負相關法律責任：

- (一) 冒名頂替。
- (二) 偽造或變造應考證件。
- (三) 以詐術或其他不正當方法，使考試發生不正確之結果。
- (四) 不具備應考資格。

四、報名注意事項：(本次考試不限制學歷)

- (一) 所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。
- (二) 非本國學歷報考之證明文件：

1. 檢具外國學歷資格證明文件者：持外國學歷報考者，除須符合

各類科應考資格之規定外，須繳驗下列文件(其他詳細規定請參閱大學辦理國外學歷採認辦法)：

- (1)經我國駐外使領館、代表處、辦事處、其他外交部授權機構驗證之畢業證書、在學歷年成績單之原文影本及中文譯本或國內公證人認證之中文譯本(應考人得自行翻譯成中文，並自負法律責任)。
 - (2)內政部移民署出具之就學期間入出國日期證明書或在國外就學期間入出境護照影本(須一併附繳護照中列載英文姓名、出生日期等基本資料)。
2. 檢具大陸地區學歷資格證明文件者：持大陸地區學歷報考者，除須符合各類科應考資格之規定外，須繳驗下列文件(其他詳細規定請參閱大陸地區學歷採認辦法)：
- (1)經大陸地區公證處公證及財團法人海峽交流基金會驗證核可之畢業證書。
 - (2)教育部核定之學歷認證公文書(大學校院以上學校畢業者)；經戶籍所在地之直轄市、縣(市)主管教育行政機關核定之學歷採認公文書(高中職學校畢業者)。
3. 檢具香港或澳門學歷資格證明文件者：持香港或澳門地區學歷報考者，除須符合各類科應考資格之規定外，須繳驗下列文件(其他詳細規定請參閱香港澳門學歷檢覈及採認辦法)：
- (1)經行政院在香港或澳門設立或指定機構或委託民間機構驗證之學歷證件。
 - (2)入出境日期紀錄。

肆、甄試方式、測驗日期、時間及應攜帶繳交證件資料

一、甄試方式：本次甄選採筆試及口試 2 階段測驗。

(一)第一階段：

1. 筆試測驗(佔總成績 70%)
2. 測驗科目：服務員：民法概要 1 個科目。
3. 各科原始分數滿分以 100 分計。各科所得分數加總，再乘以

筆試測驗比重為筆試測驗成績。

4. 測驗題型：採選擇題型。
5. 依筆試測驗成績擇優取需用名額 3 倍人數參加口試，遇同分時名次相同者不限人數均得參加口試。預定於筆試後 10 日內於本局官網(<https://www.railway.gov.tw>，路徑“關於臺鐵”→“行政與人員招募”→“人員招募”)公告參加口試人員名單。
6. 凡筆試科目平均成績未達 50 分(小數點第二位四捨五入)或有一科目為零分或缺考者不予參加口試。

(二) 第二階段：

1. 口試(佔總成績 30%)
2. 各口試委員原始分數滿分以 100 分計。各口試委員所得分數加總，再乘以口試測驗比重為口試測驗成績。
3. 評定項目：儀態、溝通能力、人格特質、才識、應變能力等項目綜合評分。
4. 各口試委員所得分數平均未達 50 分者或缺考者，不予錄取。

二、測驗時間及地點：

(一) 筆試測驗日期：112 年 5 月 5 日(星期五)

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	民法概要	13:50	14:00~14:50

書面資格審查合格應試名單(含准考證號碼)、測驗地點及應試注意事項，預定於報名截止後 10 日內於本局官網(<https://www.railway.gov.tw>，路徑“關於臺鐵”→“行政與人員招募”→“人員招募”)公告，不另寄紙本准考證。

註：

1. 請攜帶指定身分證件正本，含：新式國民身分證、具有照片之健保 IC 卡、駕照與護照任一種(護照須於有效期間內)，依本局官網公告准考證號碼及指定時間、測驗地點應試。未攜

帶前述指定身分證件正本者、證件姓名不同者或證件未於有限期限者，不得入場應試，並取消應試資格。

2. 筆試測驗當日，建議戴口罩（依據中央疫情指揮中心最新規定）。
3. 應考人應於測驗預備鈴響時，依座號就座，第一節測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，凡逾時者一律不得入場應試。各節於測驗結束前 10 分鐘始得離場；測驗期間未經同意擅自離場者，該科以零分計。
4. 應考人須按編定座位入座，作答前先檢查答案卷、座位標籤號碼等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。
5. 應考人請自備藍、黑色鋼筆或原子筆、修正帶（液）等文具，並以透明鉛筆盒（袋）收納必要之應試文具。除應試文具之外，其餘個人物品請依試場人員指示置於指定地方。
6. 應考人除指定身分證件正本與應試文具之外，其餘個人物品請置於指定位置，測驗時間開始後不得取物。請勿攜帶貴重物品，考場人員不負責保管，若有遺失，請考生自行負責。
7. 答案卷於測驗鐘響前發放，切勿於其上書寫及塗鴉。應試時請詳閱試題本(卷)說明及配分，並依規定在答案卷上作答。
8. 測驗期間，行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)禁止隨身攜帶或放置於作答區，違者該節以零分計。
9. 請務必將手機關機，並將手機及鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，測驗中聲響者(包含聲響、震動…等)該節以零分計。
10. 本項測驗不得使用電子計算器。
11. 應考人應於當節測驗結束鈴（鐘）響前將試題及答案卷繳回給監試人員，未繳回者，該科以零分計。

12. 應考人有下列各款情事之一者，如於測驗期間發現，將收回試題本(卷)、答案卷，不得繼續應考，並應於規定可離場時間後，始得離場；如於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各節成績，均認無效；如於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績。

(1) 冒名頂替。

(2) 持用偽造或變造之應考證件。

(3) 互換座位、答案卷或試題。

(4) 傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號。

(5) 夾帶書籍文件。

(6) 在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字。

(7) 電子通訊舞弊行為。

(8) 窺視或抄寫他人答案卷、試題。

(9) 其他破壞試場秩序等事項。

(10) 應考人有下列情事，如經監試人員制止而再犯者，視其情節輕重，酌扣該科目成績 5 分至 20 分：

甲. 每節測驗開始鈴響前，即擅自在答案卷上書寫。

乙. 測驗結束鈴響時，仍繼續作答。

(二) 口試測驗日期及地點：

1. 預定於筆試後 10 日內於本局官網

(<https://www.railway.gov.tw>，路徑“關於臺鐵” → “行政與人員招募” → “人員招募”)公告口試名單、測驗日期及地點。

2. 依筆試測驗成績擇優取需用名額 3 倍人數參加口試，遇同分時同名次者不限人數均得參加口試。參加人員應準時與會，逾時視為放棄。

3. 測驗當日須攜帶指定身分證件正本，含：新式國民身分證、具有照片之健保 IC 卡、駕照與護照任一種(護照須於有效期間內)，未攜帶前述指定身分證件正本者，不得入場應試。

4. 各口試委員所得分數平均未達 50 分者或缺考者，不予錄取。

伍、成績計算(各項成績取小數點第二位四捨五入)、測驗結果及錄取方式

一、甄試總成績計算。

甄選總成績以筆試成績與口試成績之和；筆試成績占總成績 70%，口試成績占總成績 30%。

二、擇優錄取順序：

按總成績高低順序擇優錄取正、備取名額。若總成績相同者，依序以筆試測驗科目之原始分數高低排定名次，但經比分仍為同分時，以公開抽籤方式決定錄取名次。

三、錄取(含正、備取)名單預定 112 年 5 月 29 日(星期一)前公告至本局網站，並陸續以普通掛號寄發錄取及報到通知書。正取人員預計 112 年 6 月上旬辦理報到。正取人員未報到、中途離職或相當職務出缺時，依序通知備取人員遞補。

陸、錄取及進用

一、體格檢查：錄取人員依勞工健康保護規則第 10、14 條規定項目於服務機關報到前實施一般體格檢查，並於報到日繳交「一般體格及健康檢查紀錄」正本 1 份(寄發錄取通知函時檢附)存查。

二、當正取人員未報到、中途離職或相當職務出缺時，依序通知備取人員遞補之。備取資格自榜示日起 1 年內有效，錄取人員之分發以一次為限，不得以任何理由要求重新分發、更改類別或保留資格，未依本局通知期限辦理報到者，即註銷錄取資格，備取遞補者亦同。正取人員如有依法服義務兵役(服志願兵役者不得申請延後報到)或天災、事變(如重病、意外)等不可抗力事由，應檢附相關服兵役文件或足資證明文件(註：事由與無法立即報到之間須有因果關係，且應符合其「發生」係屬無法避免、被動接受之性質)，並於榜示後 7 日內以書面向本單位申請延後報到，經核准後方具延後報到資格，未申請或申請未經核准者，

如逾時未報到，取消其錄取資格。備取人員遞補者申請延後報到程序亦同，並於接獲遞補通知後 7 日內申辦。申請延後報到人員應於事由消失後 7 日內向本單位申請報到，逾期未提出申請者，即喪失錄取資格，由後續備取人員遞補。

- 三、公務人員任用法第 26 條規定各機關長官對於配偶及三親等以內血親、姻親，不得在本機關任用，或任用為直接隸屬機關之長官。對於本機關各級主管長官之配偶及三親等以內血親、姻親，在其主管單位中應迴避任用。錄取人員如有配偶或三親等以內血親、姻親擔任本機構(單位)各級主管之情形時，為符國營事業管理法第 37 條準用公務人員任用法第 26 條規定，將不予進用或終止勞動契約。
- 四、本次營運人員甄試係應業務需要並配合在地化用人需求，獲錄取之營運人員悉依交通部臺灣鐵路管理局營運人員人事管理要點，任職期間一律於分發單位服務，辦理該項甄試職缺工作內容，不得辦理遷調，並於報到時簽訂切結書，不予簽訂者註銷其錄取資格。
- 五、錄取人員應予試用 6 個月，試用期間服務表現如有本局營運人員人事管理要點第十二點、第十三點情形者，得隨時停止試用。試用期滿須經單位主管考評，合格者（七十分以上）正式僱用，不合格者不予僱用。
- 六、本甄試進用人員不具公務人員身分，本甄試進用人員未來如取得交通事業機構佐級以上資位者，無法依相關規定辦理服務年資提敘。
- 七、錄取人員於報到後，應完成新進人員報到手續、簽署勞動契約及遵守本局相關規定，未完成上述手續或違反本局相關規定者，本局得以註銷錄取資格。

柒、待遇福利

- 一、本甄選進用之營運人員，於錄取試用期間及正式僱用期間，均按核派職稱之最低薪級起支，各職稱之薪級依交通部臺灣鐵路管理局營運人員職稱薪級表支給薪資。

職稱	薪級、薪點	本薪	職務薪	合計
服務員	5 級 176 薪點	27,110 元	3,390 元	30,500 元

- 二、每年得依年終考核結果晉薪一級(晉薪後最高薪資：服務員約 38,810 元)，另享有年終工作獎金、考核獎金、勞保、健保、按月提撥勞工退休金及員工年度休假補助等福利。

捌、其他注意事項

- 一、報考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同報考人同意本簡章之各項內容。
- 二、本項測驗有關訊息將於本局官方網站公告，請上網查閱(網址：www.railway.gov.tw，路徑“關於臺鐵”→“行政與人員招募”→“人員招募”) 試務相關疑問請電洽：
貨運服務總所(02)23815226 分機 2853 施先生
臺北貨運服務所(02)23815226 分機 3301 江小姐
高雄貨運服務所(07)2352782 黃小姐
臺中貨運服務所(04)22223501 分機 601 王先生
服務時間：週一至週五、上午 09：00～12：00 與下午 14：00～17：00。
- 三、報考人為報名「交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所營運人員甄試」，須提供個人資料，包括姓名、身分證統一編號、出生年月日、學歷、經歷與聯絡方式等，將由本局依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析，與錄取進用後人事資料建

檔。

- 四、監試人員或試務人員為執行本簡章及甄試各項規定，得對可能擾亂試場秩序、妨害考試公平之情事進行及時必要之處置或查驗各種可疑物品，應考人應予充分配合，否則依其情節輕重提報議處。應考人出現侵犯其他應考人、監試人員或試務人員之人身安全，或嚴重擾亂試場秩序、妨害考試公平之行為時，得中止或取消口試資格，並依法追究其責任。
- 五、為維護甄試公平性，嚴禁各種請託關說，違者一律不予錄取。
- 六、若有任何流程、規定內容異動，或颱風、地震、洪水等重大天然災害、傳染病流行或其他重大事故，致不能如期進行甄試時，另依相關規定統一發布緊急措施，應考人應予配合，不得異議。公布資訊以網站為準，並請隨時注意本局官網(<https://www.railway.gov.tw>)公告。
- 七、本甄試簡章未盡事項，悉依相關法令規定及本局規章辦理。

交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所 112 年營運人員甄試報名表

(粗線框內應考人請勿填寫，由甄試單位填寫)

甄 試 類 組		<input type="checkbox"/> 臺北貨運服務所服務員 <input type="checkbox"/> 高雄貨運服務所服務員 <input type="checkbox"/> 臺中貨運服務所服務員(身障) (僅可擇一報名，請勾選)		甄試類科	不動產經營
貼相片處 最近 1 年內 2 吋 正面脫帽彩色 相片 1 張	姓名		出生 年 月 日	年 月 日	
	身分證 統一編號		性 別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
	畢業 學校		科(系、 所)		
連 絡 電 話 (請填列可聯絡應考人之 電話及手機號碼)	公：() 宅：() 手機：		應 考 人 親自簽名 填表日期	年 月 日	
通 訊 地 址	□□□□□□				
緊 急 聯 絡 人			電 話		
國民身分證影本粘貼處 (正面)			國民身分證影本粘貼處 (背面)		
繳驗資格 證件 (請打 V)		甄試報名表(含身分證影本)			
		甄試履歷表(如附件 2)			
		最高學歷畢業證書影本			
		身心障礙手冊(證明)			
初 審		複 審		入場證號碼：	<input type="checkbox"/> 符合參加甄試資格
					<input type="checkbox"/> 資格不符 原因：

交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所 112 年營運人員甄試履歷表

姓名	中文	甄試 類科	不動產經營	婚姻 狀況	<input type="checkbox"/> 已婚	請自行黏貼 最近1年內 正面脫帽半身 2吋相片	
	英文				<input type="checkbox"/> 未婚		
報考分發 單位/類組	<input type="checkbox"/> 臺北貨運服務所服務員 <input type="checkbox"/> 高雄貨運服務所服務員 <input type="checkbox"/> 臺中貨運服務所服務員(身障) (僅可擇一報名,請勾選)			性別			
				血型			
身分證 字號		身高	公分	兵役 狀況	<input type="checkbox"/> 役畢 <input type="checkbox"/> 未役 <input type="checkbox"/> 免役 <input type="checkbox"/> 國民役		
出生日期	民國____年____月____日	體重	公斤		<input type="checkbox"/> 屆退伍_____月/日(退伍時間)		
通訊地址:				電話:			
E-mail:				手機:			
其他 身分	領有身心障礙手冊 <input type="checkbox"/> 有, 障別:_____ 等級: <input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度						
教育 背景	學校名稱		系所		起迄日期		
					起(年/月)	迄(年/月)	
	最高						
次高							
專業 訓練 證照	種 類		字 號		發證日期及效期(年/月)		
工作 經歷	公司名稱	服務部門	職 稱	待 遇	起(年/月)	迄(年/月)	離職原因
語文能力 (優、良、 可)	中 文	台 語	客 語	英 語	日 語	德 語	其 他
若曾參加過下列語文檢定請打√, <input type="checkbox"/> TOEIC 分數_____ <input type="checkbox"/> TOEFL 分數_____ <input type="checkbox"/> 其他_____							
目前有任何三親等以內親屬任職於本局? <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是(單位:_____ 職稱:_____ 姓名:_____ 關係:_____)							
本人允許審查本履歷內所填寫各項資訊,如有隱匿不實,願受不經預告終止契約之處分。							

