

# 在家補課系統使用說明

## 一、系統使用規則

- (一) 在家錄補系統限當年度學員使用，需自行購買點數(含視訊班)。
- (二) 開放在家補課的課程一律經由老師授權，僅課程之部分而非全部。
- (三) 依使用者付費原則，使用本系統需付雲端空間、系統維護及各項雜費...等，需自行付費。

付費方式：(以堂為單位，每堂課100元)

請先至保成開封門市付費購買。請同學評估需求並於上課證有效期限前使用完畢(當年度考試前)

- (四) 使用在家補課前請務必了解該課程時間長度及需準備之教材講義。若需補領教材講義一律持上課證至本班講義部領取。該堂課的教材準備妥當，始進入系統點閱課程。

- (五) 在家補課系統每堂課補課時間為：

1. 每堂課程點閱後開始計時連續300分鐘內有效(約5個小時)。
2. 每堂課影片不論時間多少，點閱後每堂課最多300分鐘可使用，所以暫停或離開後再進入都需在300分鐘將課程看完；若仍未在300分鐘內看完該課程，再重新點閱時會再扣一點。

- (六) 同時間不可在其他設備之補課系統登入相同帳號，也禁止使用他人帳號及密碼登入補課，若經發現，立即取消補課資格。

- (七) 課程播放時會於影片隨機出現浮水印(交換代碼)，此舉為保護本班課程版權，請勿將個人資料交由他人使用。若經發現，一律送警查辦，並取消使用在家補課系統的權益。

## 二、客服協助說明

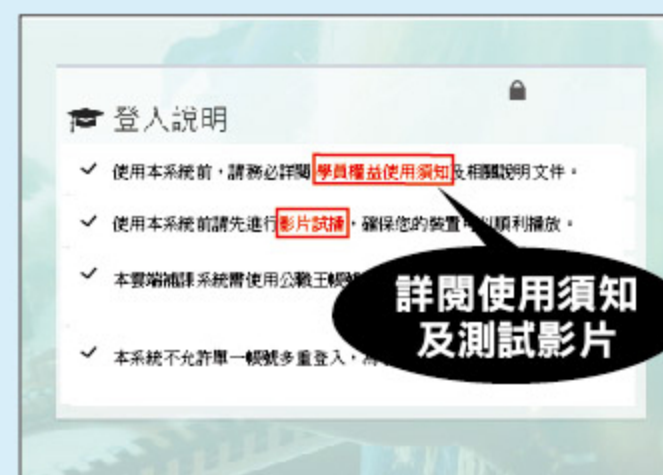
- ★請同學務必輸入常用之email信箱及聯絡方式，讓客服人員得以回覆並解決您所遇到的問題。
- ★若您有網站操作出現無法登入、多數影片無法播放觀看等緊急問題，請洽公職王在家補課 客服專線 0966-343-979(服務時間09:30-21:30)
- ★若您有課程問題 請洽保成門市櫃檯02-2331-7517(服務時間10:00-21:00) 保成課教務組02-2331-7518(服務時間10:00-20:00)

# 在家補課系統

**STEP1** 輸入公職王在家補課網址  
<https://ish.public.com.tw>



**STEP2** 請先詳閱，學員權益使用須知及測試影片試播功能



**STEP3** 如影片試播正常，請輸入身份證、密碼登入系統



**STEP4** 點選「我的課程」看開放補課之課程



**STEP5** 點選科目後，觀看課堂清單再點選要撥放的影片



**STEP6** 請選擇點數產品扣點後即可觀看影片

