在家補課系統使用規則

在家補課數位系統是面授班的學習輔助工具，此工具是本班體貼學員上課不便而設置，但非補習班的義務，請同學盡量出席現場聽課為宜。以下為使用該系統的規則及注意事項：

1. 本班開放在家補課的課程一律經由老師授權，且僅課程之部分而非全部。學員可以在預約系統了解那些課程或堂數有開放，未開放之課程可利用LOD、WIFI系統補課（可參閱相關規定）。同學不得因未開放在家補課要求退費。
2. 使用在家補課系統補課，請務必先了解該課程時間長度及需準備之教材講義。若需補領教材講義一律持上課證至中山路本部櫃台領取。該堂課的教材準備妥當，始進入系統點閱課程。
3. 進入在家補課系統，應先閱讀「新手上路」中各種說明，並試播影片，若可正常播放，即可登入會員進行補課。

4. 依使用者付費原則，使用本系統需付雲端空間、系統維護及各項雜費…等，需自行付費。

※使用者端的各種載具(電視、電腦、平板…等)、連線線路費皆由使用者自行負擔。

付費方式：儲值一點可看一堂課，一點100元

請先至嘉義市中山路本部(537號)櫃台付費儲值點數；且於上課證有效期限前使用完畢。

5. 在家學習系統每堂課補課時間為：

(1)每堂課程點閱後開始計時連續300分鐘內有效（約5個小時）。

(2)每堂課影片不論時間多少，點閱後每堂課最多300分鐘可使用，所以暫停或離開後再進入都需在300分鐘將課程看完。因此建議您若有需要暫停或離開至少須將已點閱的課程看完再關閉系統。若仍未在300分鐘內看完該課程，再重新點閱時會再扣一點。

(3)為避免您學習上的困擾，本班建議您在進入系統前務必排除一切外務，至少要有完整180-240分鐘能專心上課，始得上線進入系統點閱課程。

6.其他：

(1)同時間不可在其他設備之補課系統登入相同帳號。

(2)若您有網站操作出現無法登入、多數影片無法播放觀看等緊急問題，可於上午09:30至下午21:30內直接撥打我們的客服專線05-2239595，將有專人替您服務。

(3)硬體需求：

最低配備：Intel CPU i5 或相同等級以上

記憶體：4GB以上記憶體

硬碟剩餘空間：作業系統碟剩餘可用空間5 G以上(一般為C槽)

其他週邊需求：一般音效卡、耳機、喇叭

瀏覽器類型：Chrome/Firefox並更新至最新版本；

作業系統：Windows Win7以上，MAC OS 10.11以上，

手持裝置：Android 6.0以上，IOS10.3.3以上(需Iphone6以上)。

注意事項：倍速播放功能在部分Android系統(手機/機上盒)無法運行。

(4)連線需求：下載速度2 Mbps以上，不建議使用3G、公共場合WIFI、社區型、有線電視之網路觀看課程。

(5)禁止使用他人帳號及密碼預約，或使用他人上課證補課，一經發現立即取消補課資格。

- 課程播放時會於影片隨機出現學員ID，此舉為保護本班課程版權，請勿將個人資料交由他人使用。
- 若經發現，一律送警查辦，並取消使用在家補課的權益，並追究責任。