## ☆在家補課系統使用規則 ≪

在家補課數位系統是面授班的學習輔助工具,此工具是本班體貼學員上課不便而設置,但非補習班的義務,請同學盡量出席現場聽課為宜。以下為使用該系統的規則及注意事項:

- 1.本班開放在家補課的課程一律經由老師授權,且僅課程之部分而非全部。學員可以在預約系統了解那些課程或堂數有開放,未開放之課程可利用LOD、Wifi系統補課(可參閱相關規定)。同學不得因未開放在家補課要求退費。
- 2.使用在家補課系統補課,<u>請務必先了解該課程時間長度及</u> <u>需準備之教材講義</u>。若需補領教材講義一律持上課證至許 昌講義組領取。該堂課的教材準備妥當,始進入系統點閱 課程。
- 3. 進入在家補課系統,應先閱讀「新手上路」中各種說明, 並試播影片,若可正常播放,即可登入會員進行補課。
- 4. 依使用者付費原則,使用本系統需付雲端空間、系統維護 及各項雜費…等,需自行付費。
  - ※使用者端的各種載具(電視、電腦、平板…等)、連線線 路費皆由使用者自行負擔。

## 付費方式:儲值一點可看一堂課,一點100元

請先至<u>許昌四樓講義部</u>付費儲值點數;且於上課證有效期限前使用完畢,未使用完畢者,<u>需持**儲值的發票**至許</u>昌四樓講義部辦理退費。

- 5.在家學習系統每堂課補課時間為:
  - (1)每堂課程點閱後開始計時連續300分鐘內有效(約5個小時)。
  - (2)每堂課影片不論時間多少,點閱後每堂課最多300分鐘 可使用,所以暫停或離開後再進入都需在300分鐘將課

程看完。因此建議您若有需要暫停或離開至少須將已點 閱的課程看完再關閉系統。若仍未在300分鐘內看完該 課程,再重新點閱時會再扣一點。

(3)為避免您學習上的困擾,本班建議您在進入系統前務必排除一切外務,至少要有完整180~240分鐘能專心上課,始得上線進入系統點閱課程。

## 6. 其他:

- (1)同時間不可在其他設備之補課系統登入相同帳號。
- (2)若您有網站操作出現無法登入、多數影片無法播放觀看等緊急問題,可於上午09:30至下午21:30內直接撥打我們的客服專線0966-343-979,將有專人替您服務。。

## (3)硬體需求:

- ❶最低配備:Intel CPU i5 或相同等級以上
- ②記憶體:4GB以上記憶體
- ③硬碟剩餘空間:作業系統碟剩餘可用空間5G以上(一般 為C槽)
- 4 其他週邊需求:一般音效卡、耳機、喇叭
- **⑤**瀏覽器類型:Chrome/Firefox並更新至最新版本;
- **6**作業系統: Windows Win7以上, MAC OS 10.11以上,
- **7**手持裝置: Android 6.0以上, iOS 10.3.3以上(需Iphone 6 以上)。
- ②注意事項:倍速播放功能在部分Android系統(手機/機上 盒)無法運行。
- (4)連線需求:下載速度2Mbps以上,不建議使用3G、公共場合WIFI、社區型、有線電視之網路觀看課程。
- (5)禁止使用他人帳號及密碼預約,或使用他人上課證補課,一經發現立即取消補課資格。
  - ·課程播放時會於影片隨機出現學員 ID,此舉為保護本 班課程版權,請勿將個人資料交由他人使用。

• 若經發現,一律送警查辦,並取消使用在家補課的權 益,並追究責任。 台北志光